

Настоящая оферта является публичным предложением ООО «Студия АДВ» (ОГРН: 1137746218554; ИНН: 7715956090), заключить договор об оказании программных и информационно-технических услуг для доступа к сервису (далее — Соглашение, Оферта, Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Прохождение Регистрации является акцептом настоящей Оферты, то есть полным и безусловным принятием положений настоящей Оферты и всех приложений к ней. Принимая условия настоящей Оферты физическое лицо подтверждает, что достигло возраста 18 (восемнадцати) лет и вправе в полном объеме исполнять условия Соглашения. В случае если Оферта акцептуется от имени юридического лица, то лицо, которое акцептовало ее подтверждает свои полномочия действовать от имени юридического лица в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В СОГЛАШЕНИИ ОБ ОКАЗАНИИ ПРОГРАММНЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛУГ ДЛЯ ДОСТУПА К СЕРВИСУ

Если иное прямо не предусмотрено по тексту настоящего Пользовательского соглашения, следующие термины, используемые по тексту Пользовательского соглашения, вне зависимости от того написаны они с прописной или строчной буквы, имеют значения, определенные в данном разделе 1:

Оферта	текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Облачного провайдера и доступный в сети Интернет по адресу: https://freedom.bi/terms-of-service.pdf
Соглашение\Договор	договор оказания возмездных Услуг, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
Saas (англ. software as a service — программное обеспечение как услуга)	применяемая Облачным провайдером модель оказания Услуг Пользователям, при которой Пользователям предоставляется готовое программное обеспечение в форме облачных вычислений, полностью обслуживаемое Облачным провайдером. Пользователю при этом предоставляется доступ к Панели Управления с пользовательских устройств через веб-браузер. При использовании данной модели экземпляры программы не передаются Пользователю, Пользователь не воспроизводит и не распространяет программу, не осуществляет с программой никаких действий, направленных на ее доведение до сведения третьих лиц.

	Пользователь не использует программу в смысле статьи 1270 Гражданского кодекса РФ, а лишь извлекает из нее полезные свойства, использует ее функционал.
Услуги	информационные услуги по обеспечению доступа Пользователя к дополнительным функциональным возможностям Сервиса, перечисленные в Тарифах Облачного провайдера.
Облачный провайдер	ООО «Студия АДВ», ОГРН 1137746218554, ИНН 7715956090, г. Москва, ул. Декабристов 22-232, осуществляющее деятельность по адаптации и модификации программ для ЭВМ, баз данных (программных средств и информационных продуктов вычислительной техники), а также услуг (работ) по установке, тестированию и сопровождению указанных программ для ЭВМ, оказывающее Услуги Пользователю в установленном настоящим Пользовательским соглашением порядке.
Правообладатель	ООО «Студия АДВ», ОГРН 1137746218554, ИНН 7715956090, г. Москва, ул. Декабристов 22-232, обладающее исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности на программу\программы для ЭВМ, базы данных (программных средств и информационных продуктов вычислительной техники), которые используются Облачным провайдером для организации Сервиса для Пользователей.
Пользователь	физическое лицо, индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо в лице своего представителя, способное совершить Акцепт на условиях настоящей Оферты (применительно к порядку заключения Соглашения) либо совершившее акцепт Оферты и прошедшее в установленном порядке Регистрацию и осуществляющее пользование Сервисом посредством сети «Интернет» (применительно к исполнению заключенного Соглашения).
Заказ	совершение Пользователем действий по выбору и/или самостоятельному определению условий оказания Услуг, перечисленных на соответствующей странице Сайта или его Личного кабинета, необходимых для оформления отдельного Соглашения. Дистанционное заключение Соглашения на основе сервиса предполагает, что Пользователь выбирает подходящую ему услугу или тариф и направляет Заказ Облачному провайдеру с использованием программных средств в Личном кабинете или через форму заказа на Сайте. На основе Заказа автоматически формулируются конкретные условия предоставления Услуги (адресная оферта) путем выставления отдельного счета или отображения на странице для оплаты.
Сервис	совокупность инструментов Сайта и размещенного на нем Контента, к которым Пользователю предоставляется доступ в порядке, определяемом Пользовательским соглашением. Сервис состоит из программ для ЭВМ, порождаемых ими аудиовизуальных отображений и информации в электронном виде. Сервис является объектом интеллектуальной собственности Правообладателя.

Сайт Облачного провайдера / Сайт	любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены): https://freedom.bi/
Личный кабинет	персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Пользователя, оформления Заказов, просмотра статистической информации о совершенных Заказах, стадии их оказания, текущем состоянии Лицевого счета, и получения уведомлений в порядке нотификации.
Лицевой счет	информация о внесенных Пользователем и списанных в рамках исполнения Соглашений денежных средствах в счет оплаты оказываемых Услуг по указанным Соглашениям. Доступ к Лицевому счету предоставляется Пользователю с использованием его Личного кабинета.
Техническая поддержка	мероприятия, осуществляемые Облачным провайдером в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Сервиса, включая информационно-консультационную поддержку.
Регистрация	процедура прохождения Пользователем в необходимом объеме первичной идентификации в Сервисе в соответствии с утвержденными Облачным провайдером правилами. Регистрация является завершенной с момента первого входа в Личный кабинет.
Тарифы	стоимость предлагаемых Компанией Услуг, с соответствующими характеристиками с указанием их наименований, длительности оказания, единицы тарификации и иных параметров. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты (приложением к настоящей Оферте) и размещены в сети «Интернет» по адресу https://freedom.bi/#tariffs
Учетная запись	совокупность данных о Пользователе, имеющая собственный уникальный идентификатор и используемая для работы с Личным кабинетом и Панелью Управления.

Панель Управления	персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Панель управления предназначена для ввода, хранения, систематизации информации Пользователя посредством программно-технических инструментов Сервиса.
Пользовательские данные	данные, которые Пользователь загружает в облачные хранилища для оказания Облачным провайдером Услуг согласно Заказу Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА НА ДОСТУП К СЕРВИСУ

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения, связанные с оказанием Облачным провайдером Услуг Пользователю.
- 2.2. Облачный провайдер обязуется при наличии технической возможности оказывать Услуги на основании размещенных Заказов, а Пользователь принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.
- 2.3. Наименование, состав и стоимость Услуг, а также прочие необходимые условия Соглашения определяются на основании сведений и материалов, предоставленных Облачным провайдером при оформлении Заказа, в соответствии с условиями Обязательных документов.
- 2.4. Обязательным условием оказания Облачным провайдером Услуг является безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем, применяемых к отношениям Сторон требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):
 - 2.4.1. Пользовательское соглашение, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу <https://freedom.bi/terms-of-service.pdf> и включающее общие условия регистрации на Сайте и использования Сервиса Облачного провайдера;
 - 2.4.2. Политика конфиденциальности, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://freedom.bi/privacy-policy.pdf>, и содержащая правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Пользователя. Документ включает как правила обработки персональных данных, так и сведений неперсонифицированного характера, которые собираются при использовании Сайта в автоматическом режиме (куки, IP, и т.п.).
 - 2.4.3. Тарифы, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу <https://freedom.bi/#tariffs>, применяемые Облачным провайдером для расчета стоимости Услуг на дату оформления Заказа и включающие применительно к соответствующему виду и составу Услуг сведения о предлагаемом Облачным Провайдером наименовании и стоимости Услуг, а также иные необходимые условия их оказания.
- 2.5. Указанные в п.2.3. Оферты обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с Офертой Соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Облачный провайдер обязуется:

- 3.1.1. оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и любым приложениями к ней;
 - 3.1.2. вести учет Услуг и поддерживать работоспособность Сервиса;
 - 3.1.3. обеспечивать конфиденциальность передаваемой и получаемой информации, связанной с заключением, изменением и прекращением Соглашения, с учетом положений главы Условия Конфиденциальности настоящего Соглашения;
 - 3.1.4. информировать обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению условий Соглашения;
 - 3.1.5. уведомлять о запланированных технических перерывах в оказании Услуг;
- 3.2. Облачный провайдер вправе:
- 3.2.1. осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений при использовании Услугами;
 - 3.2.2. вносить любые изменения, направленные на улучшение качества Услуг;
 - 3.2.3. вносить изменения в Личный кабинет и Панель управления;
 - 3.2.4. изменять условия и порядок оплаты Услуг при условии уведомления в порядке, предусмотренном Соглашением;
 - 3.2.5. привлекать к исполнению своих обязательств третьих лиц без увеличения стоимости Услуг, оставаясь полностью ответственным за действия привлеченных лиц;
 - 3.2.6. требовать от Пользователя исполнения своих обязательств по Соглашению;
 - 3.2.7. приостанавливать оказание Услуг и блокировать вход в Сервис в случаях, предусмотренных Соглашением;
 - 3.2.8. собирать и обрабатывать техническую, статистическую и иную информацию о Пользователе, в том числе в автоматизированном режиме;
 - 3.2.9. вносить в одностороннем порядке изменения в Соглашение путём публикации соответствующей редакции на Сайте с размещением информации об этом на Сайте и (или) путем направления Пользователям сообщения по электронной почте, и (или) по телефону, не позднее чем за 10 (десять) дней до начала действия соответствующей редакции.
- 3.3. Пользователь обязан:
- 3.3.1. оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Тарифами;
 - 3.3.2. передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам только в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением с учетом функциональных возможностей Панели управления;
 - 3.3.3. пользоваться Услугами исключительно в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
 - 3.3.4. предоставлять возможность Провайдеру беспрепятственно осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений в процессе оказания Услуг;
 - 3.3.5. самостоятельно поддерживать работоспособность своего оборудования, а также самостоятельно получать доступ в сеть Интернет для получения доступа к Сервису;
 - 3.3.6. самостоятельно формировать счета для оплаты;
 - 3.3.7. не изменять и не декомпилировать программы для ЭВМ, которые задействованы Облачным провайдером, за исключением случаев и только в той мере, в которой это допускается действующим законодательством, либо правилами пользования такими программами для ЭВМ, не удалять и не вносить изменения в уведомления об авторских правах, содержащиеся в программах для ЭВМ, а равно не удалять и не вносить изменения в средства защиты авторских прав;
 - 3.3.8. не нарушать исключительных прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, в том числе программы для ЭВМ, базы данных, изобретения, ноу-хау, товарные знаки и другие объекты исключительных прав;

- 3.3.9. не публиковать и не передавать любую информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации или нормами международного права, а также информацию, которая содержит в себе компьютерные вирусы или иные вредоносные программные компоненты;
 - 3.3.10. не осуществлять с использованием Сервиса рассылку рекламной и иной информации без предварительного согласия адресата;
 - 3.3.11. не совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения); не использовать оказываемые Услуги в качестве площадки для атак (включая DoS, DDoS), сканирования, перебора паролей, фишинга, вскрытия ключей шифрования и прочей подобной деятельности;
 - 3.3.12. не совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет, к компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу третьих лиц;
 - 3.3.13. не совершать действия, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств, используемых Облачным провайдером при оказании Услуг и/или программно-аппаратного комплекса и/или центра обработки данных, используемого Облачным провайдером, а также созданию препятствий для получения Услуг другими лицами;
 - 3.3.14. не использовать Сервис для незаконной предпринимательской деятельности;
 - 3.3.15. поддерживать положительный баланс Лицевого счета для непрерывного оказания Услуг;
- 3.4. Пользователь вправе:
- 3.4.1. пользоваться Сервисом в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением;
 - 3.4.2. своевременно получать информацию об Услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением;
 - 3.4.3. высказывать пожелания о функционировании Сервиса и информировать Облачного провайдера о сбоях и иных неисправностях в функционировании Сервиса через Техническую службу;
 - 3.4.4. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением;
 - 3.4.5. Пользование Сервисом осуществляется со следующим ограничением - Сервис не имеет гарантированной защиты от ошибок, либо некорректных действий в процессе пользования Сервисом.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 4.1. Акцент оферты и заключение Соглашения происходит посредством осуществления Регистрации. Регистрация происходит при условии заполнения формы, размещенной на соответствующей странице Регистрации.
- 4.2. Для входа в Сервис используются данные по требованиям Сервиса – указанный при Регистрации логин (адрес электронной почты или номер телефона) и полученный пароль. Пользователь не вправе передавать логин и пароль, третьим лицам за исключением своих уполномоченных представителей, и несут риски, связанные с передачей логина и пароля третьим лицам.
- 4.3. В случае утраты пароля для входа в Сервис, восстановление пароля возможно через специальную форму восстановления пароля посредством отправки пароля Облачным провайдером на адрес электронной почты, указанный при Регистрации, либо подтвержденный телефонный номер уведомления. Пароль считается восстановленным с момента прохождения процедуры восстановления пароля. с момента восстановления пароля, ранее выданный пароль теряет силу и не может использоваться для входа в Сервис.

- 4.4. Если иное не предусмотрено соответствующим приложением к настоящей Оферте, обязательным при Регистрации является указание адреса электронной почты (e-mail) или номера телефона, иные поля заполняются по собственному усмотрению лица, осуществляющего самостоятельную Регистрацию. В случае, если поля для заполнения реквизитов юридического лица не заполнены, Пользователь признается физическим лицом для целей исполнения обязательств по настоящему Соглашению.
- 4.5. В случае, если Пользователем после Регистрации был указан ИНН юридического лица, изменение ИНН юридического лица допускается только по запросу в Техническую поддержку с предоставлением документов, подтверждающих переход к новому Пользователю прав и обязанностей по настоящему Соглашению. Ответственность за достоверность информации о юридическом лице, указанной в Личном кабинете, а также за наличие полномочий действовать от имени юридического лица несет лицо, внесшее в Личный кабинет информацию о юридическом лице, а в соответствующих случаях также само юридическое лицо.
- 4.6. Облачный провайдер вправе по своему усмотрению, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, требовать предоставления следующих документов и информации для идентификации такого Пользователя: для физических лиц – документа, удостоверяющего личность, документа, подтверждающего место проживания (регистрацию); для индивидуальных предпринимателей – документа, подтверждающего статус индивидуального предпринимателя, для юридических лиц – учредительных документов, регистрационных документов, документов, подтверждающих полномочия действовать без доверенности от имени юридического лица, документов, подтверждающих полномочия представителя (при наличии представителя). при непредставлении указанных в настоящем пункте документов Облачный провайдер вправе приостановить оказание Услуг.

5. СОВЕРШЕНИЕ ЗАКАЗА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

- 5.1. Для получения Услуг Пользователь осуществляет Заказ. Заказ считается совершенным с момента выбора (заполнения) всех параметров, необходимых для его совершения, а также направления посредством Личного кабинета информации о выбранных Услугах Облачному провайдеру.
- 5.2. Заказ считается активированным с момента Подтверждения Заказа Облачным провайдером. Подтверждение Заказа или отказ от подтверждения Заказа происходят с учетом технических возможностей Сервиса.
- 5.3. Срок подтверждения Заказа определяется Облачным провайдером.
- 5.4. Заказ считается завершенным при совокупном совершении следующих действий:
 - 5.4.1. Подтверждения Заказа;
 - 5.4.2. Оплаты Заказа при наличии в необходимом объеме средств на Лицевом счёте;
- 5.5. Информацию обо всех Заказах Пользователь получает самостоятельно в Личном кабинете.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО СОГЛАШЕНИЮ

- 6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами.
- 6.2. Услуги облагаются НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Услуги оплачиваются путём внесения денежных средств на Лицевой счёт. Услуги оплачиваются в порядке предоплаты (аванса).

- 6.4. Услуги оказываются только при наличии средств на Лицевом счёте, за исключением случаев, предусмотренных Тарифами. Облачный провайдер вправе незамедлительно прекратить оказание Услуг в случае недостаточности средств для оказания Услуг на Лицевом счёте.
- 6.5. Облачный провайдер вправе по своему усмотрению предоставить отсрочку Оплаты («Обещанный платеж») в соответствии с Тарифами, при этом Пользователь обязуется погасить задолженность в течение 7 (семи) календарных дней с момента предоставления отсрочки Оплаты.
- 6.6. Провайдер вправе в одностороннем порядке вводить новые Тарифы, вносить изменения в существующие Тарифы путём публикации соответствующей редакции на Сайте с размещением информации об этом на Сайте и (или) путем направления Пользователям сообщения по электронной почте, и (или) по телефону, не позднее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.
- 6.7. Оплата производится с использованием различных способов оплаты в том числе безналичных расчётов по реквизитам Облачного провайдера, размещенным по адресу <https://freedom.bi/bank-details>
- 6.8. Физические лица обязаны осуществлять Оплату способами, указанными в Личном кабинете и Панели управления;
- 6.9. Счета для Оплаты формируются с использованием Личного кабинета и Панели управления.
- 6.10. При Оплате Пользователь должен руководствоваться информацией, содержащейся в разделе Финансы в Личном кабинете. При самостоятельном оформлении платежного поручения обязательным является указание назначения платежа, содержащегося в счёте для оплаты. при отсутствии указанной информации Облачный провайдер не производит зачисление денежных средств на Лицевой счёт в автоматизированном режиме до уточнения Пользователем указанной информации путем обращения в Техническую поддержку.
- 6.11. При осуществлении Оплаты за Пользователя третьим лицом назначение платежа должно соответствовать назначению платежа, содержащегося в счёте для оплаты, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей также указывается индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) и наименование Пользователя. При отсутствии указанной информации Облачный провайдер вправе приостановить зачисление денежных средств на Лицевой счёт и запросить подтверждение оплаты, либо отказать в приёме оплаты и вернуть денежные средства плательщику.
- 6.12. Пользователь несёт ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Облачного провайдера, с момента опубликования действительных реквизитов на Сайте Пользователь самостоятельно несёт ответственность за платежи, произведённые по устаревшим реквизитам Облачного провайдера.
- 6.13. Оплата считается совершённой в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Облачного провайдера, информация о котором содержится на Сайте или в счёте для оплаты, сформированном в Личном кабинете.

7. СДАЧА ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА

- 7.1. Универсальные передаточные документы (далее - УПД) направляются только Пользователям, указавшим данные юридического лица или индивидуального предпринимателя по адресам электронной почты, указанным в Личном кабинете для отправки документов и электронной почты, указанной Пользователем. УПД направляются также средствами почтовой связи по адресу, указанному в Личном кабинете в начале каждого месяца за прошедший период оказания Услуг. При наличии технической возможности УПД, а также все

юридически значимые документы, могут быть оформлены в электронном виде и подписаны с использованием электронной цифровой подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации и переданы через оператора электронного документооборота. в этом случае сообщения и документы, указанные в настоящем пункте, считаются предоставленными надлежащим образом, если они отправлены через оператора электронного документооборота при наличии подтверждения доставки. При этом Пользователь обязан самостоятельно отслеживать своевременное получение указанных документов от Облачного провайдера.

- 7.2. Пользователи, указанные в предыдущем пункте настоящей Оферты обязаны направлять по адресу Облачного провайдера, полученные от него и подписанные со своей стороны экземпляры УПД в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента получения указанных УПД.
- 7.3. При наличии возражений по УПД Пользователь обязуется сообщить Облачному провайдеру об указанных возражениях в Техническую поддержку с приложением скан-копии возражений, а также направить мотивированные возражения Облачному провайдеру заказным письмом с уведомлением о вручении, либо посредством электронного документооборота в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня направления Облачным провайдером текста УПД по электронной почте. В случае, если мотивированные возражения по УПД не поступили в адрес Облачного провайдера в течение указанного срока, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем.
- 7.4. Периодом оказания Услуг по настоящему Соглашению является календарный месяц.
- 7.5. В случае, если в соответствии с Соглашением и приложениями к нему на Пользователя распространяются условия соответствующих бонусных программ Облачного провайдера, условия таких программ указываются в Тарифах.

8. ГАРАНТИИ И ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СЕРВИСА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Ответственность Облачного провайдера и Пользователя определяется настоящей Офертой и Приложениями к ней (в случае наличия таковых)
- 8.2. Облачный провайдер ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за косвенные убытки. В понятие косвенные убытки включается, но этим не ограничивается, упущенная выгода, потеря дохода, прибыли, предполагаемой экономии, деловой активности, репутации и тому подобное.
- 8.3. Ответственность Облачного провайдера по настоящему Соглашению за убытки ограничивается размером реального документально подтвержденного доказанного ущерба и не может превышать 30% (тридцать процентов) от суммы, фактически полученной от Пользователя за период оказания Услуги и предшествующий периоду оказания Услуги, в котором наступил случай возникновения ответственности Облачного провайдера.
- 8.4. Пользователь освобождает Облачного провайдера от ответственности по искам третьих лиц, заключивших с Пользователем договоры (соглашения), по которым обязательства частично или полностью исполняются Пользователем с помощью Услуг.
- 8.5. В случае нарушения по вине Облачного провайдера показателей качества Услуг, Облачный провайдер предоставляет по письменному требованию Пользователя компенсацию (неустойку), размер которой не может превышать 30% (тридцать процентов) от суммы, фактически полученной от Пользователя за период оказания Услуги и предшествующий периоду оказания Услуги, в котором Облачный провайдер нарушил показатели качества Услуг.

- 8.6. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Облачный провайдер не несёт ответственности за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Облачного провайдера.
- 8.7. Облачным провайдером рассматриваются только те претензии Пользователя, которые составлены в письменном виде и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 8.8. В случае недостижения согласия относительно предмета претензии, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, подсудность определяется по месту нахождения Облачного провайдера.
- 8.9. Облачный провайдер имеет право приостановить оказание Услуг и не несет ответственности за любые инциденты и другие обстоятельства, повлекшие за собой недоступность (частичную недоступность) Услуг, вызванные следующими причинами:
 - 8.9.1. проведение плановых, неотложных, технических, аварийных, срочных работ;
 - 8.9.2. любые задержки и прерывания, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программном обеспечении, либо иные объективные технологические причины, а также результат действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, при условии, что все вышеперечисленные события произошли не по вине Облачного провайдера;
 - 8.9.3. согласованная с Пользователем приостановка или прекращение оказания Услуг, в том числе приостановка оказания Услуг для изменения параметров Услуг;
 - 8.9.4. умышленные или неумышленные действия Пользователя, в том числе изменение Пользователем настроек программного обеспечения, прямо или косвенно влияющих на доступ к Услугам и/или на программно-аппаратный комплекс Облачного провайдера, производимые без согласования с Облачным провайдером;
 - 8.9.5. отказ или неспособность Пользователя обеспечить содействие Облачному провайдеру в установлении и устранении возникающих инцидентов в процессе оказания Услуг;
 - 8.9.6. нарушение Пользователем условий Соглашения или приложений к нему;
 - 8.9.7. неработоспособность или несовместимость программного и/или аппаратного обеспечения Пользователя с Услугами.
- 8.10. Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за убытки Облачного провайдера, вызванные нарушением Пользователем настоящего Соглашения, а также за любые иные действия Пользователя и третьих лиц, произведенные по вине Пользователя, вызвавшие повреждение Сервиса и нарушение его функционирования.
- 8.11. В случае установки и использования Пользователем нелегальных программ для ЭВМ и баз данных, Пользователь самостоятельно несет ответственность за последствия использования ими таких программ для ЭВМ и баз данных.
- 8.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любую информацию и материалы, размещенные в Сервисе. Облачный провайдер не инициирует размещение указанной информации, не выбирает получателей информации, не влияет на содержание и целостность размещаемой информации, а также в момент размещения Пользователем информации в Сервисе не знает и не может знать, нарушает ли такое размещение действующее законодательство Российской Федерации. При размещении любой информации и материалов Пользователь не становится соавтором Сервиса и отказывается от каких-либо претензий на такое авторство в будущем. Облачный провайдер не выплачивает Пользователю авторского или любого иного вознаграждения, как в период, так и по истечении срока действия настоящего Соглашения.

- 8.13. В случае предъявления третьими лицами претензий Облачному провайдеру, связанных с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения, а равно с размещенной Пользователем информацией в Сервисе, указанный Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии, а также возместить Компании все понесенные убытки и потери, включая возмещение штрафов, судебных расходов, издержек и компенсаций.
- 8.14. Облачный провайдер не несет ответственности за посещение Пользователем, а также любое использование им внешних ресурсов (сайтов, программ третьих лиц), ссылки на которые могут содержаться в Сервисе. Облачный провайдер не несет ответственности за точность, надежность, достоверность и безопасность любой информации, материалов, рекомендаций и сервисов, размещенных на внешних ресурсах. Использование внешних ресурсов осуществляется Пользователем добровольно, исключительно по собственному усмотрению и на свой риск.
- 8.15. Облачный провайдер стремится к обеспечению достоверности информации, размещенной в Сервисе, однако не несет ответственности за любые неточности и (или) недостоверность информации.
- 8.16. Вся представленная в Сервисе информация предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Облачный провайдер полностью, в той мере, в какой это разрешено законом, отказывается от какой-либо ответственности, явной или подразумеваемой, включая, но не ограничиваясь неявными гарантиями пригодности к использованию, а также гарантиями законности любой информации, продукта или услуги, полученной или приобретенной с помощью этого Сервиса.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Облачный провайдер обладает исключительным правом использования Сервиса и его составных частей, владеет и управляет его аппаратной и программной частью.
- 9.2. В случае предоставления Облачным провайдером Пользователю в течение срока оказания соответствующей Услуги программ для ЭВМ и баз данных, исключительное право на которые принадлежит правообладателям - третьим лицам, Облачный провайдер предоставляет Пользователю право использования соответствующих программ для ЭВМ и баз данных на основании лицензионных договоров, заключенных Облачным провайдером с соответствующими Правообладателями, а Пользователь выступает сублицензиатом - конечным пользователем, права которого ограничены лицензионным соглашением для конечного пользователя, установленным соответствующим Правообладателем. Пользователь не вправе передавать право использования таких программ для ЭВМ и баз данных третьим лицам.
- 9.3. В случае нарушения Пользователем исключительного права Облачного провайдера, либо соответствующих Правообладателей, Облачный провайдер оставляет за собой право требования полного возмещения убытков, либо выплаты компенсации, а также применения иных способов защиты нарушенного права, предусмотренных применимым правом по настоящему Соглашению.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1.Облачный провайдер вправе вносить изменения в настоящее Соглашение и приложения к нему в одностороннем порядке. Пользователь в случае несогласия с такими изменениями вправе отказаться от пользования Сервисом. Пользование Сервисом после дня вступления в силу соответствующих изменений и дополнений означает принятие Пользователем таких изменений и дополнений в полном объеме.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1.Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны только если они внесены Облачным провайдером.

11.2.Настоящее Соглашение действует в течение неопределенного срока и может быть в любое время расторгнуто по требованию Пользователя путем удаления Учетной записи при условии выполнения в полном объеме своих обязательств перед Облачным провайдером на дату расторжения, при расторжении настоящего Соглашения неиспользованные денежные средства, при их наличии, возврату не подлежат.

11.3.Облачный провайдер вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение и заблокировать вход в Сервис в случаях нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, нарушения действующего законодательства Российской Федерации при пользовании Сервисом, совершения Пользователем действий, ставящих под угрозу целостность и нормальное функционирование Сервиса.

11.4.Действие настоящего Соглашения не распространяется на физических и юридических лиц, не признаваемых налоговыми резидентами Российской Федерации. Для пользования Сервисом лицами, указанными в настоящем пункте, они обязаны обратиться в Техническую службу по адресу support@freedom.bi для заключения отдельного соглашения. При несоблюдении указанного условия Облачный провайдер вправе заблокировать доступ таких лиц к Сервису.

11.5.Оказание Услуг может быть приостановлено Провайдером в случае нарушения Пользователем обязательств по настоящему Соглашению, в том числе просрочки оплаты Услуг, при этом, Облачный провайдер вправе, по своему усмотрению приостановить оказание Услуг полностью или частично. Провайдер уведомляет Пользователя о приостановлении оказания услуг по одному или нескольким адресам электронной почты Пользователя.

11.6. С момента образования на Лицевом счёте нулевого баланса, Пользовательские данные соответствующего хранятся Облачным провайдером в течение 3 (трех) календарных месяцев. По истечении этого срока все Пользовательские данные автоматически уничтожаются. При этом, сохранение учётной записи Пользователя не означает сохранения данных и информации.

12. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1.Принимая условия настоящей Оферты, Пользователи и их представители в случае, если они являются физическими лицами, дают свое согласие на обработку Облачным провайдером персональных данных, указанных в Личном кабинете и Панели управления, а также указываемых в процессе пользования Сервисом, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение

персональных данных, с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях исполнения настоящего Соглашения, продвижения Сервиса на рынке, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия Соглашения и в течение 3-х лет с момента прекращения действия Соглашения или до отзыва Пользователем, являющимся физическим лицом данного согласия в письменной форме.

- 12.2. Пользователь, являющийся физическим лицом, дает свое согласие на передачу Облачным провайдером третьим лицам персональных данных, указанных в Личном кабинете и Панели управления и переданных Облачному провайдеру в процессе пользования Сервисом, в целях оказания Услуг в соответствии с условиями Соглашения. В случае размещения Пользователем на Сервисе персональных данных третьих лиц, Пользователь гарантирует наличие согласия таких лиц на обработку Облачным провайдером их персональных данных в соответствии с положениями настоящего Соглашения.
- 12.3. Облачный провайдер стремится обеспечить, однако не контролирует и не гарантирует конфиденциальность и охрану любой информации, размещенной в Сервисе или полученной из Сервиса. Облачный провайдер принимает разумные меры в целях недопущения несанкционированного разглашения размещенной Пользователем в Сервисе информации третьим лицам, однако не несет ответственность в случае, если такое разглашение было допущено. В этой связи, передача информации в Сервис означает согласие Пользователя на любое воспроизведение, распространение, раскрытие и иное использование такой информации. Размещая информацию и материалы, Пользователь также гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для этого, с учетом условий настоящего Соглашения и что такое размещение не нарушает охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации. Пользователь понимает и соглашается, что изложенные требования распространяются на него в том числе и как на оператора персональных данных, обрабатываемых при помощи Сервиса. При этом Облачный провайдер не имеет доступа к полученному Пользовательскому компоненту, соответственно не является оператором персональных данных в понимании Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

13. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ДАННЫЕ

- 13.1. Во избежание сомнений, в процессе оказания Услуг Облачный провайдер не имеет доступа к содержанию размещаемой на Сервисе информации и не проверяет законность обращения такой информации.
- 13.2. В случае размещения Пользователем на Сервисе информации, Пользователь обязан предварительно и надлежащим образом получить согласие всех правообладателей такой информации на осуществление действий, направленных на ее размещение, а также убедиться в том, что обращение такой информации не нарушает нормы применимого права.
- 13.3. Облачный провайдер имеет право требовать от Пользователя предоставления документов, подтверждающих соблюдение гарантий, указанных в настоящей главе Оферты. Пользователь обязан предоставить Облачному провайдеру такие документы в срок, разумно необходимый для их предоставления, но не более чем через 3 (три) дня с момента предъявления Облачным провайдером требования.
- 13.4. При невыполнении Пользователем указанного обязательства или выявлении недостоверности какой-либо из гарантий, указанных в настоящей главе Оферты, при получении претензии от соответствующего правообладателя или уполномоченного органа государственной власти, относительно размещенной Пользователем информации, Облачный провайдер имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, либо заблокировать доступ к размещенной информации.

14. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 14.1. Стороны в рамках исполнения настоящего Соглашения обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.
- 14.2. В случае нарушения одной из Сторон изложенных выше антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Соглашения, направив об этом письменное уведомление.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Пользование Сервисом подтверждает согласие соответствующего лица на получение от Облачного провайдера и привлеченных им третьих лиц, сообщений и уведомлений рекламного и информационного характера в том числе по указанному соответствующим лицом номеру телефона, электронной почте. Отказ от получения соответствующих сообщений и уведомлений производится в порядке, указанном в таких сообщениях и уведомлениях.
- 15.2. Взаимодействие Пользователя с Облачным провайдером в процессе оказания Услуг осуществляется через Техническую службу, а также через Личный кабинет Пользователя.
- 15.3. Информация и документы по настоящему Соглашению направляются Пользователю по одному или нескольким адресам электронной почты, указанным Пользователем в Личном кабинете и Панели управления. Во избежание сомнений, все адреса электронной почты, указанные Пользователем в Личном кабинете и в Панели управления, признаются адресами электронной почты Пользователя или уполномоченных представителей Пользователя.
- 7.3. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в процессе оказания соответствующей Услуги контактное лицо Пользователя сообщает об этом в Техническую службу. Режим работы Технической службы: понедельник-пятница с 09.00 – 18.00.

16. РЕКВИЗИТЫ ОБЛАЧНОГО ПРОВАЙДЕРА

ООО «Студия АДВ»

ИНН/ КПП 7715956090 / 771501001

Юридический адрес: 127273, г. Москва,

Ул. Декабристов, 22-232

ОГРН 1137746218554 от 14 марта 2013 года.

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт 40702810638000167833

БИК 044525225

Банк ПАО СБЕРБАНК

Корр. Счёт 30101810400000000225